

Hinweise zum Gewährleistungsantrag

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir unterziehen unser gesamtes Sortiment permanent einer strengen Qualitätskontrolle. Dennoch kann es vereinzelt vorkommen, dass Sie als Käufer unseres Produktes Anlass zur Reklamation haben. Wir bitten diese Unannehmlichkeit zu entschuldigen!

Um eine zeitnahe Reklamationsabwicklung sicherstellen zu können, bitten wir um Ihre Mithilfe. Lassen Sie uns bitte eine vollständige Dokumentation in Form der unten genannten Unterlagen zukommen, damit wir Ihre Reklamation zur Garantie- bzw. Gewährleistungsüberprüfung an den Hersteller weiterleiten können. Sollten Sie Werkstattkosten geltend machen wollen, so wird ein entsprechender Nachweis in Form von Ein- und Ausbaurechnung der Fachwerkstatt benötigt.

Benötigte Unterlagen

- den vollständig ausgefüllten Gewährleistungsantrag mit genauer Fehlerbeschreibung (wie äußert sich der Fehler / unter welchen Umständen tritt der Fehler auf?)
- Einbaurechnung und Ausbaurechnung (Mängelbeseitigungsrechnung)

Bitte beachten Sie, dass ohne die genannten Dokumente eine zeitnahe Bearbeitung nicht gewährleistet werden kann, da sich bei fehlenden Unterlagen Rückfragen ergeben, die einen Zeitverzug mit sich bringen.

Um die zum Ausfüllen des Gewährleistungsantrages benötigten Informationen schneller zu finden, nehmen Sie den am Seitenende abgebildeten Fahrzeugschein zur Hilfe.

Teilen Sie uns zudem bitte mit, ob Sie nach Anerkennung der Reklamation eine Nachlieferung oder eine Rückerstattung wünschen. Sollten Sie sich für eine Rückerstattung entscheiden beachten Sie bitte, dass das Guthaben von uns auf dem Weg des ursprünglichen Zahlungseingangs erstattet wird.

Ausfüllen des Gewährleistungsantrages mit Hilfe des Fahrzeugscheins

Bitte übernehmen Sie die benötigten Daten aus Ihrem Fahrzeugschein in den Gewährleistungsantrag.

Beispiel 1:

Beispiel 2:

Fahrzeug-Schlüssel-Nr. (2.1)

Hersteller-Nr.-Code

PS/KW (P.2/P.4)

Nennleistung in kW

Angaben aus dem
Fahrzeugschein
entnehmen
und eintragen.

B	Datum der Erstzulassung	2.1	Hersteller-Nr.-Code zu (2) alt Schlüsselnr. zu 3	2.2	Fahrzeugtyp - Code zu D.2 alt Schlüsselnr. zu 3	L	Anzahl der Achsen	9	Anzahl der Antriebsachsen	P.2 P.4	Nennleistung in kW/ Nenndrehleistung bei min(hoch)-1	T	Höchstgeschwindigkeit in km/h
J	Fahrzeugklasse	4	Art des Aufbaus	18	Länge in mm	19	Stützlast in kg	Q	Leistungsgewicht in kW/kg nur Kräder				
E	FIN-Nr.	3	Prüfziffer zur FIN-Nr.	20	Höhe in mm	G	Masse des im Betrieb befindlichen Fz. in kg						
D.1	Marke			12	Rauminhalt des Tankes bei Tankfahrzeugen in m ³	13	Stützlast in kg						
	Typ			V.7	CO ₂ (in g/km) kombinierter Wert	F.1	Technisch zulässige Gesamtmasse in kg	F.2	Im Mitgliedsstaat zul. Gesamtmasse in kg				
D.2	Variante			7.1	Techn. zul. Achslast/Masse je Achsgruppe in	7.2	Achse 2	7.3	Achse 3				
	Version			8.1	Zul. max. Achslast im Mitgliedsstaat in kg für	8.2	Achse 2	8.3	Achse 3				
				U.1	Standgeräusch in dB (A)	U.2	Drehzahl in min(hoch)-1 zu U.1	U.3	Fahrgeräusch in dB (A)				
D.3	Handelsbezeichnung(en)			O.1	Techn. zul. Anhängelast gebremst in kg	O.2	Techn. zul. Anhängelast ungebremst in kg	S.1	Sitzplätze einschließlich Fahrer	S.2	Stehplätze		
2	Hersteller/ Kurzbezeichnung	15.											
5	Bezeichnung der Fahrzeugklasse und des Aufbaus	15.											
V.9	Für die EG-Typgenehmigung maßgebliche Schadstoffklasse	R											
14	Bezeichnung der nationalen Emissionsklasse	K											
P.3	Kraftstoffart oder Energiequelle	6											
10	Kraftstoffart-Code zu P.3	14.1	Emissionsklasse - Code zu V.9 oder (14) - Führerschein alt	P.1	Hubraum in cm ³	21	Sonstige Vermerke wie Grünes Kennzeichen, Fahren für durch Kindergartenträger, Mietwagen, Selbstfahrer-Vermietfahrzeug, Taxi						
22	Bemerkungen und Ausnahmen												

WICHTIG!

Die Bearbeitung der Reklamation seitens der technischen Prüfstelle des Herstellers kann einen Zeitraum von 4-6 Wochen in Anspruch nehmen. Sobald uns ein Prüfergebnis des Herstellers vorliegt, werden wir Sie umgehend darüber informieren.

GEWÄHRLEISTUNGSANTRAG

WICHTIGE BEARBEITUNGSHINWEISE:

Dem vollständig ausgefüllten Gewährleistungsantrag ist die Rechnung beizugeben.

- Beachten Sie, dass durch fehlende oder falsche Angaben und der daraus resultierenden Rückfragen Zeitverzögerungen entstehen.
- Bitte beachten Sie, dass für jedes reklamierte Bauteil ein gesonderter Antrag auszufüllen ist!
- Nebenkosten sind nachvollziehbar aufzuschlüsseln!

Nur ein vollständig ausgefüllter Antrag kann schnell bearbeitet werden!

AUFTRAGS-NR./RECHNUNGS-NR.

IHRE KUNDENDATEN

Name:

Vorname:

Firma:

Ansprechpartner:

Straße:

PLZ:

Ort:

Land:

ANGABEN ZUM ARTIKEL

Artikelnummer:

Artikelbezeichnung:

Datum Einbau des Artikels:

bei km-Stand:

Datum Ausbau des Artikels:

bei km-Stand:

ANGABEN ZUM FAHRZEUG

Fahrzeughersteller und Typ (D.1, D.2):

Fahrzeug-Schlüssel-Nr. (2.1):

Fahrzeug-Schlüssel-Nr. (2.2):

Fahrgestell-Nr. (E):

Motor-Kennbuchstabe/Typ:

Motor-Nummer:

Hubraum (P.1):

PS/KW (P.2/P.4):

Erstzulassung (B):

Emissionsklasse (14.1):

Automatik: ☐ Schaltung: ☐

REKLAMATIONSGRUND/GENAUE BESCHREIBUNG DER BEANSTANDUNG:

Belege über Ein-/Ausbaukosten (Nebenkosten) in Höhe

von _____ Betrag Euro + Mehrwertsteuer liegt/liegen im Original bei. Nachträglich eingereichte Belege über Nebenkosten können nicht berücksichtigt werden.

Ich handel in diesem Gewährleistungsantrag als:

☐ Privatperson ☐ vorsteuerabzugsberechtigter Gewerbetreibender

(sollten Sie keine Angabe machen, gehen wir davon aus, dass Sie den Antrag als Privatperson stellen)

Bei Anerkennung wird folgende Abwicklung gewünscht:

Gutschrift: ☐ Ja ☐ Nein

Bei Ablehnung wird folgende Abwicklung gewünscht:

Bauteil zurück zum Kunden: ☐ Ja ☐ Nein

Einwilligung

☐

Ich bin damit einverstanden, dass kfzteile24 meine Daten zum Gewährleistungsfall sowie meine Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer) im Rahmen von Gewährleistungs- und Garantiefällen an den jeweiligen Hersteller oder Lieferanten weitergibt. Meine Daten dienen ausschließlich zur Bearbeitung und Abwicklung des Gewährleistungs- und Garantiefalles durch den jeweiligen Hersteller oder Lieferanten und werden nicht für andere Zwecke (z.B. Werbung; Marketing) verwendet.

Ich weiß, dass ich meine Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen gegenüber kfzteile24 für die Zukunft widerrufen kann.

Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben bestätigt:

Datum:

Unterschrift: